

# IHK-PRÜFUNGS-NEWS

Ihre Ansprechpartner  
Thomas Frerkes

E-Mail  
thomas.frerkes@koeln.ihk.de

Tel.  
0221/1640-8696  
Datum  
29.11.2018

Prüfungskataloge für die Zwischen- und Abschlussprüfungen im Ausbildungsberuf "Servicekaufmann/Servicekauffrau im Luftverkehr (AO 2017)

Nr. 10/18

Am 1. August 2017 ist die „Verordnung über die Berufsausbildung zum Servicekaufmann im Luftverkehr und zur Servicekauffrau im Luftverkehr (Servicekaufleute-Luftverkehr-Ausbildungsverordnung – ServKfILuftvAusbV)“ vom 29. März 2017 in Kraft getreten.

Eine Informationsquelle zur schriftlichen Zwischen- und Abschlussprüfung stellen die ZPA Nord-West-Prüfungskataloge für die IHK-Zwischen- und Abschlussprüfung Servicekaufmann/Servicekauffrau im Luftverkehr dar. Sie sind nach Prüfungsgebieten aufgebaut und in Funktionen, Fragenkomplexe und Themenkreise sowie Beispiele für betriebliche Handlungen gegliedert. Die ersten zwei Gliederungsebenen entsprechen weitgehend den Vorgaben des Ausbildungsrahmenplans. Die Themenkreise konkretisieren die Fertigkeiten und Kenntnisse und sind damit für eine gezielte Prüfungsvorbereitung von besonderer Bedeutung. Sie resultieren aus der Interpretation des Ausbildungsrahmenplans sowie der Zuordnung der Inhalte des KMK-Rahmenlehrplans durch das zuständige Gremium.

Die Beispiele für betriebliche Handlungen zeigen, welche Inhalte Ausgangspunkt für eine Aufgabenstellung sind, mit der insbesondere die Handlungselemente Planen, Durchführen und Kontrollieren geprüft werden können. Schließlich enthalten die Prüfungskataloge ein Raster, welches einen Eindruck von der relativen Bedeutung der einzelnen Prüfungsgebiete vermittelt.

Der Prüfungskatalog der Zwischenprüfung liegt erstmals der Prüfung im Herbst 2019 zugrunde. Der Prüfungskatalog der Abschlussprüfung liegt erstmals der Prüfung im Sommer 2019 zugrunde.

Der Prüfungskatalog erscheint in seiner ersten Auflage im Dezember 2018 mit der

Bestell-Nr. 1671 für die Zwischenprüfung  
und mit der  
Bestell-Nr. 6271 für die Abschlussprüfung.

Eine Online-Bestellung ist möglich über  
<http://www.u-form-shop.de>

U-Form-Verlag Solingen  
Hermann Ullrich GmbH & Co. KG  
Cronenberger Straße 58  
42651 Solingen  
Telefon 0212/22207-0  
Telefax 0212/208963  
E-Mail [uform@u-form.de](mailto:uform@u-form.de)

Bestellungen können dort bereits jetzt erfasst werden. Die Auslieferung erfolgt dann nach Fertigstellung des Prüfungskataloges.

Unsere IHK-Prüfungs-News finden Sie auch zum Download im Internet auf unserer Homepage unter

<http://www.ihk-zpa.de>

in der Rubrik „IHK-Prüfungs-News“.

Köln, 29.11.2018