



Unternehmensbeschreibung für die Ausbildungsberufe

Fachkraft für
Kurier-, Express- und Postdienstleistungen
Kaufmann/Kauffrau
für Kurier-, Express- und Postdienstleistungen

Herausgegeben von der ZPA Nord-West

Zentralstelle für Prüfungsaufgaben der Industrie- und Handelskammern

4. Auflage 2020

Gültig für Prüfungen ab Frühjahr 2021

© ZPA Nord-West 02/2020 – Alle Rechte vorbehalten

Unternehmensbeschreibung

für die Ausbildungsberufe

Fachkraft für Kurier-, Express- und Postdienstleistungen

Kaufmann/Kauffrau für Kurier-, Express- und Postdienstleistungen

Vorbemerkung

Die Unternehmensbeschreibung in ihrer vierten Auflage wurde auf der Grundlage der Aktualisierung der Prüfungskataloge und der täglichen Erstellungspraxis bei der ZPA Nord-West weiterentwickelt. Sie informiert über die Rahmendaten des Musterunternehmens XPressParcel AG und deren Tochterunternehmen.

Sie ist den Aufgabensätzen der Zwischenprüfungen und Abschlussprüfungen jeweils als Anlage beigefügt und für die Bearbeitung aller Prüfungsbereiche verbindlich.

Diese Unternehmensbeschreibung liegt erstmals den Aufgabensätzen ab der Zwischenprüfung Frühjahr 2021 zugrunde. Inhaltliche Änderungen und Fortschreibungen der Unternehmensbeschreibung bleiben vorbehalten.

Bei der Bearbeitung der Prüfungsaufgaben ist, sofern erforderlich, die vorliegende Unternehmensbeschreibung zu berücksichtigen. Der Prüfling ist entsprechend im Sinne der Aufgabenstellungen Mitarbeiter/-in in einem der folgenden Unternehmen:

XPressParcel AG

Internationaler Express- und Paketdienst

Tochterunternehmen der XPressParcel AG sind die:

XPressParcel AG



Mail GmbH

Europäischer Briefdienst

Mail GmbH



Blitzfracht GmbH

Europäischer Kurierdienst

Blitzfracht GmbH



Die XPressParcel AG erbringt mit ihren Tochterunternehmen Universaldienstleistungen im Sinne der Postuniversaldienstleistungsverordnung (PUDLV).

Zusätzlich gibt es verschiedene Zweigstellen und Depots im gesamten Bundesgebiet.

Einen Auszug aus den Allgemeinen Geschäftsbedingungen für alle drei Unternehmen ist in dieser Unternehmensbeschreibung aufgeführt.

Die Kontaktdaten sowie die Leistungen und Preise der jeweiligen Unternehmen sind in dieser Unternehmensbeschreibung aufgeführt.

Angaben, die zur Bearbeitung von Aufgaben benötigt werden, sind dieser Unternehmensbeschreibung zu entnehmen.

Kontenplan

Der Kontenplan ist den Aufgabensätzen der Abschlussprüfungen im Ausbildungsberuf Kaufmann/Kauffrau für Kurier-, Express- und Postdienstleistungen jeweils als Anlage beigefügt und für die Bearbeitung aller Prüfungsbereiche verbindlich.

AGB -Auszug-

XPressParcel AG/Mail GmbH/Blitzfracht GmbH

Jedem Verkehrsauftrag zwischen dem Auftraggeber und dem Kurier-, Express- und Postdienstleistungsunternehmen liegen die gesetzlichen Bestimmungen im Postgesetz (PostG) und im Handelsgesetzbuch (HGB) zugrunde sowie Bestimmungen aus dem „Übereinkommen über den Beförderungsvertrag im internationalen Straßengüterverkehr“ (CMR) und dem „Montrealer Übereinkommen“.

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten, soweit nicht zwingende gesetzliche Bestimmungen entgegenstehen, für alle Tätigkeiten der XPressParcel AG sowie ihrer Tochterunternehmen, insbesondere der Mail GmbH und der Blitzfracht GmbH, im Folgenden Auftragnehmer genannt.

2. Pflichten des Auftraggebers

Dem Auftraggeber obliegt die auch für einen mechanischen Umschlag ausreichende Verpackung und Kennzeichnung der Sendungen mit Empfänger- und Absenderadresse.

Der Auftraggeber unterrichtet den Auftragnehmer als Vertragspartner bei Auftragserteilung über alle wesentlichen, die Durchführung des Vertrages beeinflussenden Faktoren, wie z. B. Gewicht, Menge und Werthaltigkeit der Güter sowie über einzuhaltende Termine.

3. Gegenstand des Vertrages/Beförderungsausschluss

Befördert werden alle Sendungen, auch solche mit Gefahrgut in höchstzulässigen Mengen je Beförderungseinheit, begrenzter Menge bzw. LQ (Limited Quantities) oder als freigestellte Menge (Excepted Quantities) soweit es sich nicht handelt um:

- Lebende Tiere (ausgenommen wirbellose Tiere, z. B. Insekten)
- Radioaktive Stoffe
- Güter und Sendungen, deren Inhalt oder Beschaffenheit bei der Beförderung Personen verletzen oder Schäden verursachen können
- Güter und Sendungen, deren Inhalt, Beförderung oder Gestaltung gegen Gesetze verstoßen
- Sterbliche Überreste
- Schusswaffen nach dem deutschen Waffengesetz

Von der Zustellung ausgeschlossen sind Empfänger, die oder deren Briefkästen nur unter Gefahr für Leib und Leben oder unter unverhältnismäßigen Schwierigkeiten zu erreichen sind, z. B. durch ...

- frei laufende bissige Hunde,
- Zugang über lawinengefährdete Wege,
- extreme Ablegenheit auf Bergen oder Inseln.

4. Leistungsumfang des Auftragnehmers

Die Leistung umfasst:

- Die Abholung der Sendung von vereinbarten Orten (z. B. Briefkasten, Agentur, nach Vereinbarung auch direkt vom Absender)
- Die Beförderung der Sendung
- Die Zustellung der Sendung

Weitere Leistungen siehe unter den jeweiligen Informationen

- zur XPressParcel AG,
- zur Mail GmbH
- und zur Blitzfracht GmbH.

Die Auslieferung der Sendungen erfolgt grundsätzlich an den Empfänger der Sendung sowie an die an der Zustelladresse angetroffenen Personen, von denen angenommen werden kann, dass sie zur Annahme berechtigt sind.

- Ausnahmen davon bedürfen besonderer vertraglicher Regelungen.
- Gültige Vollmachten werden anerkannt.
- Für die Erbringung der Leistungen kann der Auftragnehmer Erfüllungsgehilfen (Servicepartner) beauftragen.

Bei Sendungen, deren Auslieferung sowie Rücksendung nicht möglich sind (unanbringliche Sendungen), ist der Auftragnehmer berechtigt, diese durch eine Ermittlungsstelle öffnen zu lassen, um Angaben zum Auftraggeber ausfindig zu machen. Sollten diese Bemühungen erfolglos sein, wird die Sendung nach einer Lagerfrist von drei Monaten versteigert oder vernichtet.

5. Beschädigte Sendungen

Äußerlich beschädigte Sendungen werden, gegebenenfalls durch eine besondere Stelle, neu verpackt. Dies wird auf der Sendung mit Datum und Unterschrift vermerkt. Die neu verpackte Sendung wird durch den Auftragnehmer zugestellt.

6. Lieferfrist

Es gelten die gesetzlichen Bestimmungen für die Einhaltung von Lieferfristen, soweit nicht durch besondere Vereinbarung davon abgewichen wird. Bei Nichteinhaltung der Lieferfristen treten die gesetzlichen Regelungen für Schadenersatz in Kraft.

7. Haftung

Der Auftragnehmer haftet für Schäden, die zwischen der Übernahme und der Ablieferung der Sendungen eingetreten sind, nach Maßgabe der gesetzlichen Vorschriften. Die Haftung ist begrenzt:

- National bei Verlust und Beschädigung auf 8,33 SZR für jedes kg Rohgewicht (Bruttogewicht), bei Lieferfristüberschreitung bis zum Dreifachen des Frachtpreises, bei Vermögensschäden auf 24,99 SZR je kg Rohgewicht (Bruttogewicht)
- Innerhalb Europas im Straßentransport auf 8,33 SZR für jedes kg Rohgewicht (Bruttogewicht) bei Verlust und Beschädigung, bei Lieferfristüberschreitung bis zum Einfachen des Frachtpreises
- Weltweit (Luffracht) bei Verlust, Beschädigung und Lieferfristüberschreitung auf 19 SZR je kg Rohgewicht (Bruttogewicht)
- Für Schäden gegenüber Dritten, die durch Sendungen des Auftraggebers aufgrund seiner Pflichtverletzung entstehen, wird dieser in Regress genommen.

Weitere Haftungsregelungen siehe unter den jeweiligen Informationen

zur XPressParcel AG,
zur Mail GmbH
und zur Blitzfracht GmbH.

8. Preise

Es gelten die jeweils gültigen Preislisten des Auftragnehmers.

Die in den jeweils gültigen Preislisten der XPressParcel AG und der Mail GmbH ausgewiesenen Preise sind Endpreise.

Universaldienstleistungen sind dabei nach § 4 Umsatzsteuergesetz umsatzsteuerfrei.

Preise für Sendungen in das Nicht-EU-Ausland sind ebenfalls umsatzsteuerfrei.

Alle anderen Preise beinhalten die gesetzliche Umsatzsteuer.

Preise der Blitzfracht GmbH werden als Nettopreise (ohne Umsatzsteuer) ausgewiesen.

Rabattvereinbarungen sind möglich.



XPressParcel AG

Hammerbrook 1-3
20479 Hamburg
Telefon: 040/4582-0
Telefax 040/4582-11
E-Mail: info@parcel.de
www.parcel-mail-blitzfracht.de

Registergericht: Amtsgericht Hamburg HRB 24743
USt-ID-Nr.: DE 26 885 059 370

Geschäftsjahr

1. April bis 31. März

Bankverbindung

Deutsche Bank Hamburg: IBAN: DE 75 2007 0000 0330 0789 87; BIC: DEUTDEHHXXX
Hamburger Sparkasse: IBAN: DE 30 2005 0550 0076 3176 37; BIC: HASPDEHHXXX
Volksbank Hamburg: IBAN: DE 72 2019 0206 0149 2640 94; BIC: GENODFF1HH1

Dienstleistung

Paket- und Expressabholung, -beförderung und -zustellung national und international
Luftfracht (nur bei Express-Sendungen möglich)

Haftung

Haftung bis 500,00 EUR je Paket/Sendung bei Verlust und Beschädigung
(Weitere Versicherungsregelungen gegen zusätzliches Entgelt siehe unten)

Leistungen und Preise XPressParcel AG

Beförderungsbedingungen

1. Mindestmaß: 15 cm x 10 cm x 1 cm, Höchstmaß: Länge + Umfang = maximal 300 cm, längste Seite 175 cm
2. Mindestgewicht: 500 g, Höchstgewicht: 30 kg
3. Regelungen bei Nichtauslieferung:
 - 3.1 Empfänger unbekannt/unbekannt verzogen
 - Sendung wird zurückgesandt, Rücksendepauschale wird gemäß gültiger Preisliste erhoben
 - 3.2 Empfänger verweigert die Annahme (nur durch den Empfänger selbst zulässig)
 - Sendung wird zurückgesandt, Rücksendepauschale wird gemäß gültiger Preisliste erhoben
 - 3.3 Es wird kein Empfangsberechtigter angetroffen bzw. die Sendung kann nicht ausgeliefert werden
 - Benachrichtigung über 2. Zustelltermin, 2. Zustellversuch, Benachrichtigung über die Lagerung der Sendung, (sieben Werktage) bei einer Niederlassung oder einem Vertragspartner (z. B. Shop, Agentur); Rücksendung bei Nichtabholung (kostenpflichtig)
4. Empfängervereinbarung: Wird ein Empfangsberechtigter nicht angetroffen, ist eine Zustellung durch schriftlich vereinbarte Ablage (z. B. Garagenvertrag, Paketkasten, Packstationen) möglich.

Preisübersicht Paketsendungen

(inklusive Sendungsverfolgung)

Max. Gewicht in kg (Größenklasse)	Paket national	Paket EU	Paket übriges Europa	Paket weltweit
	EUR	EUR	EUR	EUR
5 kg (S)	7,00 ¹⁾	11,00 ¹⁾	16,00 ¹⁾	21,00 ¹⁾
10 kg (M)	10,00 ¹⁾	15,00 ¹⁾	21,00 ¹⁾	26,00 ¹⁾
20 kg (L)	15,47 ²⁾	23,80 ²⁾	26,00 ¹⁾	36,00 ¹⁾
30 kg (XL)	19,04 ²⁾	29,75 ²⁾	31,00 ¹⁾	46,00 ¹⁾

¹⁾ umsatzsteuerfrei ²⁾ inkl. Umsatzsteuer

Zusätzliches Entgelt für nicht maschinenfähige Sendungen (innerhalb des Gurtmaßes)
Aufschlag 20,00 % auf den Beförderungspreis

Kostenpflichtige Zusatzleistungen Paketsendungen

(zusätzlich zum Sendungsentgelt)

Zusatzleistung	National und EU		Übriges Europa und Weltweit	
		EUR		EUR
1. Unfrei (nur für Vertragskunden)		10,71 ²⁾		Nicht möglich
2. Nachnahme bis 2.000,00 EUR je Sendung		4,76 ²⁾		Nicht möglich
3. Eigenhändig		2,50 ¹⁾		2,50 ¹⁾
4. Alterssichtprüfung Ü16/Ü18		1,19 ²⁾		Nicht möglich
5. Rücksendung wegen Unzustellbarkeit		50,00 % des Versandpreises		50,00 % des Versandpreises
6. Identifizierung des Empfängers		8,33 ²⁾		Nicht möglich
7. Sendungsverfolgung mit RFID		2,38 ²⁾		5,00 ¹⁾
8. Je Nachsendung auf Wunsch des Empfängers		4,76 ²⁾		10,00 ¹⁾
9. Lagerung je Sendung auf Wunsch des Empfängers (pauschal für max. vier Wochen)		9,52 ²⁾		Nicht möglich
10. Versicherung bis	2.000,00 EUR	5,00 ¹⁾		6,00 ¹⁾
	5.000,00 EUR	10,00 ¹⁾		12,00 ¹⁾
	10.000,00 EUR	20,00 ¹⁾		24,00 ¹⁾

¹⁾ umsatzsteuerfrei ²⁾ inkl. Umsatzsteuer

Express-Sendungen (national und international)

(inklusive Sendungsverfolgung)

- Bei geflogenen Sendungen (Luftfracht) ist das Volumengewicht anzuwenden.
Berechnung Volumengewicht: Länge cm x Breite cm x Höhe cm/6.000 = Volumengewicht in kg.
Überschreitet das Volumengewicht das tatsächliche Gewicht der Sendung, wird das höhere Gewicht zugrunde gelegt.
- Eine Sendung kann mehrere Packstücke enthalten.
- Express-Sendungen werden abgeholt, sonst nach Vereinbarung
- Samstagszustellung nur gegen Aufpreis
- Die Briefe der Mail GmbH können als Express-Sendungen befördert werden.
- Für Pakete gelten die Maße und Gewichte der XPressParcel AG.

Preisübersicht Express-Sendungen

Sendungsentgelt	National	EU	Übriges Europa und Nordamerika	Übrige Welt
	EUR	EUR	EUR	EUR
1. Grundpreis	17,85 ²⁾	17,85 ²⁾	15,00 ¹⁾	15,00 ¹⁾
2. zuzüglich je angefangene kg	1,19 ²⁾ nächster Werktag bis 12:00 Uhr, außer Samstag	3,57 ²⁾ nächster Werktag bis 17:00 Uhr, außer Samstag	5,00 ¹⁾ überrächster Werktag	15,00 ¹⁾ innerhalb von fünf Werktagen

¹⁾ umsatzsteuerfrei

²⁾ inkl. Umsatzsteuer

Kostenpflichtige Zusatzleistungen für Express-Sendungen

(zusätzlich zum Sendungsentgelt)

Zusatzleistung	National	EU	Übriges Europa und Weltweit
	EUR	EUR	EUR
1. Nachnahme bis 2.000,00 EUR je Sendung	4,76 ²⁾	4,76 ²⁾	Nicht möglich
2. Rückschein	3,57 ²⁾	3,57 ²⁾	5,00 ¹⁾
3. Rücksendung wegen Unzustellbarkeit	17,85 ²⁾	17,85 ²⁾	25,00 ¹⁾
4. Abholung samstags (in Deutschland)	11,90 ²⁾	11,90 ²⁾	11,90 ²⁾
5. Abholung sonn- und feiertags (in Deutschland)	35,70 ²⁾	35,70 ²⁾	35,70 ²⁾
6. Versicherung bis	2.000,00 EUR ¹⁾	5,00 ¹⁾	5,00 ¹⁾
	5.000,00 EUR ¹⁾	10,00 ¹⁾	10,00 ¹⁾
	10.000,00 EUR ¹⁾	20,00 ¹⁾	20,00 ¹⁾
7. Terinzustellung			
Montag - Freitag bis 08:00 Uhr	11,90 ²⁾	--	Nicht möglich
Montag - Freitag bis 10:00 Uhr	5,95 ²⁾	--	Nicht möglich
Montag - Freitag bis 12:00 Uhr	--	11,90 ²⁾	Nicht möglich
Samstag bis 10:00 Uhr	35,70 ²⁾	--	Nicht möglich
Samstag bis 12:00 Uhr	--	29,75 ²⁾	Nicht möglich
Sonn- und Feiertag bis 12:00 Uhr	35,70 ²⁾	47,60 ²⁾	Nicht möglich

¹⁾ umsatzsteuerfrei

²⁾ inkl. Umsatzsteuer

Mail GmbH

Börsenfleet 5
20259 Hamburg
Telefon: 040/4582-15
Telefax 040/4582-16
E-Mail: info@mail-gmbh.de
www.parcel-mail-blitzfracht.de

Registergericht: Amtsgericht Hamburg HRB 470815
USt-ID-Nr.: DE 26 885 059 490

Geschäftsjahr

1. Januar bis 31. Dezember

Bankverbindung

Hamburger Sparkasse: IBAN: DE 79 2005 0550 1056 3458 76; BIC: HASPDEHHXXX
Commerzbank Hamburg: IBAN: DE 28 2004 0000 0353 2078 96; BIC: COBADEHHXXX

Dienstleistung

Briefbeförderung und -zustellung in Europa
Annahme von Briefen als Express-Sendung zur Beförderung durch die XPressParcel AG

Haftung

Keine Haftung bei Briefen
Zusatzleistung Einschreiben: Haftung ist für folgenden Höchstbetrag begrenzt, für Verlust und Beschädigung 25,00 EUR
(Weitere Versicherungsregelungen gegen zusätzliches Entgelt siehe unten)

Leistungen und Preise Mail GmbH

Beförderungsbedingungen

1. Mindestmaß: 100 mm x 70 mm (Höchstmaße siehe Preisübersicht)
2. Postfachzustellung (Nutzung kostenfrei) zur Selbstabholung
3. Vorauszahlung durch Freimachung oder gegen Rechnung bei entsprechendem Vertrag
4. Regelungen bei Nichtauslieferung:
 - 4.1 Empfänger unbekannt/unbekannt verzogen
– Sendung wird kostenfrei zurückgesandt
 - 4.2 Empfänger verweigert die Annahme (nur durch den Empfänger selbst zulässig)
– Sendung wird kostenfrei zurückgesandt
 - 4.3 Es wird kein Empfangsberechtigter angetroffen bzw. die Sendung kann nicht ausgeliefert werden
– Benachrichtigung des Empfängers, Hinterlegung bei einer Niederlassung (sieben Werktage) oder einem Vertragspartner (Shop, Agentur o. Ä.), kostenfreie Rücksendung bei Nichtabholung
5. Empfängervereinbarung: Wird ein Empfangsberechtigter nicht angetroffen, ist eine Zustellung durch vereinbarte Ablage (z. B. Garagenvertrag) möglich.

Preisübersicht Briefsendungen

Brief	Höchstmaße mm (Länge x Breite x Höhe)	Gewicht Maximal (Gramm)	Preis National	Preis EU	Preis übriges Europa
			EUR	EUR	EUR
C6	229 mm x 114 mm x 10 mm	50	0,70 ¹⁾	0,80 ¹⁾	0,90 ¹⁾
C5	229 mm x 162 mm x 10 mm	250	1,00 ¹⁾	1,10 ¹⁾	1,20 ¹⁾
C4	324 mm x 229 mm x 20 mm	500	1,50 ¹⁾	1,60 ¹⁾	1,70 ¹⁾
B4	353 mm x 250 mm x 40 mm	1.000	2,20 ¹⁾	2,30 ¹⁾	2,40 ¹⁾
Dialogpost ³⁾	229 mm x 162 mm x 10 mm	250	0,40 ²⁾	nicht möglich	nicht möglich

¹⁾ umsatzsteuerfrei ²⁾ inkl. Umsatzsteuer ³⁾ Mindesteinlieferungsmenge: 100 Sendungen

Kostenpflichtige Zusatzleistungen für Briefsendungen

(1 bis 7 zusätzlich zum Sendungsentgelt, inklusive Sendungsverfolgung)

Zusatzleistung	Preis	EUR
1. Nachnahme bis 2.000,00 EUR je Sendung		5,00 ²⁾
2. Einschreiben – Einwurf		2,00 ¹⁾
3. Einschreiben – Übergabe		2,50 ¹⁾
4. Einschreiben – Eigenhändig		2,50 ¹⁾
5. Rückschein		3,00 ¹⁾
6. Identifizierung des Empfängers		8,33 ²⁾
7. Alterssichtprüfung Ü16/Ü18		1,19 ²⁾
8. Sendungsverfolgung mit RFID		2,38 ²⁾
9. Versicherung bis 500,00 EUR		4,20 ¹⁾
Sonstige Leistungen		
10. Zustellungsauftrag nach ZPO		3,70 ¹⁾
11. Nachsendung auf Wunsch des Empfängers (pauschal für maximal sechs Monate)		11,90 ²⁾
12. Lagerung auf Wunsch des Empfängers (pauschal für maximal drei Monate)		9,52 ²⁾
13. Adressprüfung		Einzelauftrag 0,85 ²⁾ Sammelauftrag ab zehn Anschriften je Adresse 0,60 ²⁾

¹⁾ umsatzsteuerfrei ²⁾ inkl. Umsatzsteuer

Blitzfracht GmbH

Stellinger Straße 67
20259 Hamburg
Telefon: 040/4582-19
Telefax 040/4582-14
E-Mail: info@blitzfracht.de
www.parcel-mail-blitzfracht.de

Registergericht: Amtsgericht Hamburg HRB 470816
USt-ID-Nr.: DE 26 885 059 560

Geschäftsjahr

1. Januar bis 31. Dezember

Bankverbindung

Hamburger Sparkasse: IBAN: DE 85 2005 0550 1265 2347 83
BIC: HASPDEHHXXX
HypoVereinsbank Hamburg: IBAN: DE 28 2004 0000 0353 2078 96
BIC: HYVEDEMM300

Dienstleistung

Beförderungen in Europa (einschließlich Türkei und Russland)

Haftung

Gesetzliche Haftung

Leistungen und Preise Blitzfracht GmbH

Beförderungsbedingungen

1. Höchstgewicht bei
 - 1.1 Transport mit Pkw: 350 kg
 - 1.2 Transport mit Transporter: 1.500 kg
 - 1.3 Transport mit Zweirad (innerhalb der Entfernung von 15 km): 80 kg
2. Höchstmaße bei
 - 1.1 Transport mit Pkw: Länge: 1.200 mm, Breite: 800 mm, Höhe: 1.000 mm
 - 1.2 Transport mit Transporter: Länge: 4.000 mm, Breite: 1.500 mm, Höhe: 2.000 mm
3. Regelungen bei Nichtauslieferung:
 - 3.1 Empfänger unbekannt/unbekannt verzogen
 - Sendung wird zurückgesandt, Transportkosten werden gemäß gültiger Preisliste erhoben
 - 3.2 Empfänger verweigert die Annahme (nur durch den Empfänger selbst zulässig)
 - Sendung wird zurückgesandt, Transportkosten werden gemäß gültiger Preisliste erhoben
 - 3.3 Es wird kein Empfangsberechtigter angetroffen bzw. die Sendung kann nicht ausgeliefert werden
 - Anfrage beim Absender, wie mit der Sendung verfahren werden soll; ob Rücktransport, Einlagerung oder 2. Zustellversuch (jeweils kostenpflichtig) erfolgen soll

Preisübersicht

Fahrzeug	Mindestpreis ohne Umsatzsteuer	Preis je angefangenen Lastkilometer ohne Umsatzsteuer	Servicezeit ohne Umsatzsteuer (Wartezeit/ Be- und Entladung) je angefangene 15 Minuten (Die erste Viertelstunde ist kostenfrei.)
	EUR	EUR	
Pkw	25,00	1,00	6,00
Transporter	40,00	1,20	8,00
Zweirad	10,00	1,50	6,00

Kostenpflichtige Zusatzleistungen

(zusätzlich zum Sendungsentgelt)

	Preise EUR ohne Umsatzsteuer
1. Terminzustellung (Lieferfrist) (Zuschlag abhängig von Entfernung und Liefertermin)	20,00 % zum Lastkilometerpreis
2. Sonn- und Feiertagszuschlag	30,00 % auf Nettosumme des reinen Frachtpreises
3. Nachnahme, Preis je Sendung	4,20 EUR
4. Zweiter Zustellversuch	20,00 EUR zuzüglich anfallende Lastkilometer
5. Einlagerung	Preis auf Anfrage
6. Rücktransport	50,00 % des Kilometerpreises
7. Identifizierung des Empfängers	7,50 EUR
8. Sendungsverfolgung mit RFID	2,00 EUR
9. Alterssichtprüfung Ü16/Ü18	1,00 EUR
10. Versicherung bis 5.000,00 EUR je Sendung	10,00 EUR
bis 10.000,00 EUR je Sendung	20,00 EUR

Kontenplan – XPressParcel AG

Klasse 0 – Anlage- und Kapitalkonten

00 Immaterielle Vermögensgegenstände

0010 Geschäfts- und Firmenwert

01 Grundstücke und Gebäude

0100 Grundstücke

0110 Gebäude

02 Anlagen, Maschinen, Betriebs- und Geschäftsausstattung

0200 Transportanlagen und -geräte

0210 Geringwertige Wirtschaftsgüter (GWG)

0220 Fuhrpark

0221 Lkw

0222 Pkw

0223 Fahrräder

0230 Anhänger/Container/Wechselbehälter

0240 Geschäftsausstattung

03 Finanzanlagen

04 Mittel- und langfristige Verbindlichkeiten mit einer Laufzeit von mehr als 1 Jahr

0410 Hypothekenschulden

0420 Bankdarlehen

05 Eigenkapital

0500 Gezeichnetes Kapital

0530 Gesetzliche Rücklagen

0533 Gewinnrücklagen

Klasse 1 – Finanzkonten

10 Liquide Mittel

1000 Kasse

1010 Kreditinstitute

14 Forderungen

1400 Forderungen aus Kurier-, Express- und Postdienstleistungen

1407 Zweifelhafte Forderungen aus Kurier-, Express- und Postdienstleistungen

1457 Vorsteuer

1460 Sonstige Forderungen

1470 Vorauszahlungen an Sozialversicherungsträger

16 Verbindlichkeiten

1601 Verbindlichkeiten aus Kurier-, Express- und Postdienstleistungen (z. B. Leistungen von Subunternehmen)

1602 Verbindlichkeiten aus Lieferungen und Leistungen

1666 Verbindlichkeiten gegenüber dem Finanzamt

1669 Umsatzsteuer

1690 Sonstige Verbindlichkeiten

17 Finanzverbindlichkeiten

Klasse 2 – Abgrenzungskonten

20 Außerordentliche Aufwendungen

2010 Außerordentliche Aufwendungen

21 Betriebs- und periodenfremde Aufwendungen

2110 Betriebsfremde Erträge

2120 Periodenfremde Erträge

22 Sonstige Aufwendungen

2210 Abgänge aus Anlageverkäufen

2220 Grundstücksaufwendungen

2230 Spenden

2240 Forderungsverluste

2250 Sonstige Aufwendungen

2270 Wagnisse

23 Außerordentliche Erträge

2310 Außerordentliche Erträge

24 Betriebs- und periodenfremde Erträge

2410 Betriebsfremde Erträge

2420 Periodenfremde Erträge

25 Zinserträge

2510 Zinserträge

2510 Zinsähnliche Erträge

26 Sonstige Erträge

2610 Erträge aus Anlageverkäufen

2620 Grundstückserträge

2630 Gebäudeerträge (Miete/Pacht)

Klasse 3 – Vorräte

30 Vorräte

3010 Handelswaren (z. B. Packsets)

Klasse 4 – Kostenarten-Konten

40 Personalkosten

4010 Löhne

4020 Gesetzliche soziale Abgaben für Lohnempfänger

4030 Gehälter

4020 Gesetzliche soziale Abgaben für Gehaltsempfänger

41 Fuhrparkkosten

4100 Treibstoff- und Schmierstoffverbrauch

4110 Reifenverbrauch

4120 Reparaturen/Inspektionen

4140 Kfz-Versicherung

4150 Kfz-Steuern

4160 Leasing

4170 LKW-Maut

4180 Sonstige Fuhrparkkosten

42 Raumkosten

4200 Mieten und Pachten

4270 Sonstige Raumkosten (z. B. Reparaturen, Versicherungen, Energie, Reinigung, Grundsteuer)

43 Verwaltungskosten

4300 Büromaterial

4310 Werbekosten

4320 Kosten des Geldverkehrs

4340 Reparaturen an Büromaschinen und -ausstattung

4360 Kommunikationskosten

4370 Sonstige Verwaltungskosten

44 Betriebliche Steuern, Versicherungen, Beiträge

4400 Gewerbesteuer

4420 Güterschadenhaftpflichtversicherung

4430 Betriebshaftpflichtversicherung

4460 Sonstige Versicherungen

4480 Sonstige Gebühren

4490 Beiträge

45 Zinsen und ähnliche Aufwendungen

4510 Zinsaufwendungen

4520 Zinsähnliche Aufwendungen

46 Unternehmenskosten

4610 Reisekosten

4620 Provisionen

4650 Rechts-, Prüfungs- und Beratungskosten

47 Kosten für fremd erbrachte Dienstleistungen

4710 Kurier

4720 Express/Paket

4730 Postdienste

48 Aufwendungen für Handelswaren

4810 Aufwendungen für Handelswaren (z. B. Packsets)

49 Abschreibungen auf Sachanlagen

4910 Abschreibungen auf Sachanlagen

Klasse 5 und 6 – Frei für interne Leistungsverrechnung

Klasse 7 – Konten für auftragsgebundene, direkt zurechenbare Kosten für Kurier-, Express und Postdienstleistungen

Klasse 8 – Erlöskonten

80 Erlöse aus selbst erbrachten Leistungen

8010 Erlöse aus Kurierdienst

8020 Erlöse aus Express/Paketdienst

8030 Erlöse aus Postdienstleistungen

8040 Erlöse aus sonstigen Leistungen

81 Erlöse für fremd erbrachte Dienstleistungen

8110 Kurier

8120 Express/Paket

8130 Postdienste

82 Erlöse für Handelswaren

8210 Erlöse für Handelswaren (z. B. Packsets)

Klasse 9 – Abschlusskonten

9400 Gewinn- und Verlustkonto

9800 Eröffnungsbilanzkonto

9900 Schlussbilanzkonto