

# Musteraufgaben Abschlussprüfung

Tierpfleger  
Tierpflegerin  
6467

Fachrichtung:  
**Zootierpfleger**  
**Zootierpflegerin**

**3** Wirtschafts- und  
Sozialkunde

20 Aufgaben  
60 Minuten Prüfungszeit  
100 Punkte

## Bearbeitungshinweise

1. Bevor Sie mit der Bearbeitung der Aufgaben beginnen, **überprüfen Sie** bitte die **Vollständigkeit** dieses Aufgabensatzes. Die Anzahl der zu bearbeitenden Aufgaben und die Anlagen (z. B. Belegsatz) sind auf dem Deckblatt links angegeben! Wenden Sie sich bei Unstimmigkeiten sofort an die Aufsicht! Reklamationen nach Schluss der Prüfung können nicht anerkannt werden.
2. Diesem Aufgabensatz liegt ein **Lösungsbogen** zur Eintragung der Lösungen bei. **Füllen Sie** als Erstes **die Kopfleiste aus!** Tragen Sie Ihren Namen, Vornamen und die Prüflingsnummer ein! Verwenden Sie nur einen **Kugelschreiber**, drücken Sie dabei kräftig auf und **schreiben Sie deutlich** und **gut lesbar**. Eine nicht eindeutig zuzuordnende oder **unleserliche Lösung** wird als **falsch** gewertet. Beachten Sie, dass ausschließlich Ihre Eintragungen im Lösungsbogen **Grundlage der Bewertung** sind.
3. Verwenden Sie den **Lösungsbogen nicht als Schreibunterlage** und kontrollieren Sie vor dem Abgeben des Lösungsbogens, ob Ihre Eintragungen auf der Durchschrift deutlich erscheinen (auch in der Kopfleiste).
4. Die **Aufgaben** können in **beliebiger Reihenfolge** gelöst werden. Bei zusammenhängenden Aufgaben mit gemeinsamer Situationsvorgabe sollten Sie sich jedoch an die vorgegebene Reihenfolge halten.
5. Die Lösungskästchen für die auf einer Seite abgedruckten Aufgaben sind auf dem Lösungsbogen jeweils in einer Zeile angeordnet. Tragen Sie in die durch die Aufgaben-Nummern entsprechend gekennzeichneten **Lösungskästchen** die Kennziffern der **richtigen Antworten** bzw. bei Offen-Antwort-Aufgaben die Lösungen, zumeist Lösungsbeträge, ein! Bei Zuordnungs- und Reihenfolgeaufgaben müssen die Lösungsziffern von links nach rechts in der richtigen Reihenfolge eingetragen werden.
6. Die **Anzahl der richtigen Lösungsziffern** erkennen Sie an der Zahl der vorgedruckten Lösungskästchen. Dies gilt **nicht** für **Kontierungsaufgaben**. Hier müssen die Lösungsziffern getrennt nach „Soll“ und „Haben“ in die entsprechenden Kästchen auf dem Lösungsbogen eingetragen werden. Dabei darf in einem Buchungssatz ein Konto nur einmal aufgerufen werden. Die Reihenfolge der Lösungsziffern auf jeder Kontenseite ist beliebig.
7. Eine bereits eingetragene **Lösungsziffer**, die Sie **ändern** wollen, streichen Sie bitte deutlich durch. Schreiben Sie die neue Lösungsziffer ausschließlich **unter** dieses Kästchen, niemals daneben oder darüber.
8. Als **Hilfsmittel** ist grundsätzlich ein nicht programmierter, netzunabhängiger **Taschenrechner** ohne Kommunikationsmöglichkeit mit Dritten zugelassen. Darüber hinaus sind keine weiteren Hilfsmittel zugelassen. Wenn Sie ein **gerundetes Ergebnis** eintragen und damit weiterrechnen müssen, rechnen Sie (auch im Taschenrechner) nur mit diesem gerundeten Ergebnis weiter.
9. Für **Nebenrechnungen/Hilfsaufzeichnungen** können Sie die im Anschluss an die jeweiligen Aufgaben abgedruckten Rechenkästchen verwenden. Zur Bewertung werden jedoch nur Ihre Eintragungen im Lösungsbogen herangezogen.

### Allgemeine Hinweise

Die folgenden Aufgaben beziehen sich wechselnd auf Ausbildungsbetriebe der drei Fachrichtungen.  
 Die thematischen Anteile in den folgenden Aufgaben sind nicht festgeschrieben.  
 Einzelne Themen können von Prüfung zu Prüfung etwas stärker oder schwächer berücksichtigt werden.  
 Die Aufgaben können anlagegestützt sein, d. h. sich auf Abbildungen, Tabellen oder Gesetzestexte usw. beziehen.  
 Der Aufgabensatz enthält grundsätzlich eine Mischung aus mehreren Aufgabentypen.

### 1. Aufgabe

Die Ausbildung von Tanja Neuwerder zur Tierpflegerin in der Musterzoo Neustadt gGmbH (Mitglied im Arbeitgeberverband) endet laut Ausbildungsvertrag am 31.01.2013. Es ist davon auszugehen, dass Frau Neuwerder die IHK-Abschlussprüfung in der 1. Januarhälfte 2013 bestehen wird.

Welche der folgenden Pflichten muss die Musterzoo Neustadt gGmbH in diesem Zusammenhang erfüllen?

Tragen Sie die Ziffern vor den **zwei** zutreffenden Pflichten in die Kästchen ein.

Die Musterzoo Neustadt gGmbH muss Frau Neuwerder ...

- 1 auf deren Verlangen ein qualifiziertes betriebliches Zeugnis für die Zeit ihrer Ausbildung ausstellen.
- 2 einen unbefristeten Arbeitsvertrag ausstellen, sofern ihre Durchschnittsnote in der IHK-Abschlussprüfung mindestens 2,0 bzw. 85 Punkte beträgt.
- 3 vom Tag nach dem Bestehen der Abschlussprüfung (1. Januarhälfte 2013) mindestens sechs Monate weiterbeschäftigen, sofern Frau Neuwerder einverstanden ist.
- 4 bei direkter Weiterbeschäftigung ein Entgelt zahlen, das mindestens dem Betrag entspricht, der im für die Branche gültigen Tarifvertrag vereinbart wurde.
- 5 für den Fall, dass sie in ein Arbeitsverhältnis übernommen werden kann, ihr dies spätestens einen Tag vor der Abschlussprüfung mitteilen.
- 6 den zwischen dem Prüfungstag und dem Vertragsende (31.01.2013) bestehenden Zeitraum als Jahressonderurlaub gewähren.

### 2. Aufgabe

Alexandra Körner, Mitarbeiterin der Tierheim Mauntz GmbH, hat ihr Arbeitsverhältnis gekündigt, da sie bei einem anderen Tierheim die Stelle der Leiterin angeboten bekommen hat.

Sie bittet die Tierheim Mauntz GmbH um Ausstellung eines qualifizierten Arbeitszeugnisses.

Welche der folgenden Aussagen zu diesem Sachverhalt sind zutreffend?

Tragen Sie die Ziffern vor den **zwei** zutreffenden Aussagen in die Kästchen ein.

Ein qualifiziertes Arbeitszeugnis ...

- 1 muss die Tierheim Mauntz GmbH in diesem Fall nicht ausstellen.
- 2 darf die Tierheim Mauntz GmbH in diesem Fall nur in Übereinstimmung mit Frau Körner verfassen.
- 3 muss wegen des in diesem Fall besonderen Aufwands von Frau Körner bezahlt werden.
- 4 muss u. a. Angaben zur Qualität der Arbeitsleistung von Frau Körner in der Tierheim Mauntz GmbH enthalten.
- 5 darf keine Angaben zum Verhalten von Frau Körner in der Tierheim Mauntz GmbH enthalten.
- 6 muss u. a. eine Angabe zum Beschäftigungszeitraum von Frau Körner in der Tierheim Mauntz GmbH enthalten.

### 3. Aufgabe

In oder im Auftrag der Musterzoo Neustadt gGmbH werden von Zeit zu Zeit aus betrieblichen Gründen Fortbildungsmaßnahmen für die Mitarbeiter/-innen durchgeführt.

Welche der folgenden Aussagen sind in diesem Zusammenhang zutreffend?

Tragen Sie die Ziffern vor den **zwei** zutreffenden Aussagen in die Kästchen ein.

- 1 Die Teilnahme an Fortbildungsmaßnahmen darf grundsätzlich nur außerhalb der täglichen Arbeitszeit erfolgen.
- 2 Sofern die Musterzoo Neustadt gGmbH die Kosten einer betriebsinternen Fortbildung nicht übernimmt, werden diese Kosten von der Agentur für Arbeit erstattet.
- 3 Die Verpflichtung der Mitarbeiter/-innen zur regelmäßigen Fortbildung kann bereits im Arbeitsvertrag vereinbart werden.
- 4 Nach erfolgreicher Teilnahme an einer Fortbildungsmaßnahme muss die Musterzoo Neustadt gGmbH den betreffenden Mitarbeitern/Mitarbeiterinnen eine angemessene Erhöhung des Bruttoentgelts gewähren.
- 5 Sofern in der Musterzoo Neustadt gGmbH ein Betriebsrat besteht, hat dieser bezüglich der Art und Durchführung von Fortbildungsmaßnahmen grundsätzlich ein Mitbestimmungsrecht.
- 6 Kosten der Fortbildung außerhalb der Musterzoo Neustadt gGmbH sind von den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern grundsätzlich selbst zu tragen.



## 6. Aufgabe

Bei der Planung des Personaleinsatzes der minderjährigen Auszubildenden müssen auch in der Musterzoo Neustadt gGmbH die gesetzlich geregelten Pausenzeiten für Jugendliche eingehalten werden.

Für welche/n der folgenden Auszubildenden entspricht die Einsatzplanung für den 23.11.2012 **nicht** den gesetzlichen Regelungen (siehe nachstehenden Auszug aus dem Jugendarbeitsschutzgesetz)?

Tragen Sie die Ziffer vor dem/der Auszubildenden, dessen/deren Einsatzplanung **nicht** den gesetzlichen Regelungen entspricht, in das Kästchen ein.

	Auszubildende/-r	Beginn und Ende der Arbeitszeit	erste Pause
<input type="checkbox"/>	Heike Briegel	07:00 – 16:00 Uhr	11:30 – 12:30 Uhr
<input type="checkbox"/>	Sigrid Christen	08:00 – 17:00 Uhr	12:00 – 13:00 Uhr
<input type="checkbox"/>	Anja Guttenberg	08:00 – 17:00 Uhr	12:30 – 13:30 Uhr
<input type="checkbox"/>	Harald Ortner	08:30 – 17:30 Uhr	13:30 – 14:30 Uhr
<input type="checkbox"/>	Micha Krausmann	09:00 – 18:00 Uhr	13:30 – 14:30 Uhr

### Jugendarbeitsschutzgesetz § 11 Ruhepausen, Aufenthaltsräume

(1) Jugendlichen müssen im voraus feststehende Ruhepausen von angemessener Dauer gewährt werden. Die Ruhepausen müssen mindestens betragen

1. 30 Minuten bei einer Arbeitszeit von mehr als viereinhalb bis zu sechs Stunden,
2. 60 Minuten bei einer Arbeitszeit von mehr als sechs Stunden.

Als Ruhepause gilt nur eine Arbeitsunterbrechung von mindestens 15 Minuten.

(2) Die Ruhepausen müssen in angemessener zeitlicher Lage gewährt werden, frühestens eine Stunde nach Beginn und spätestens eine Stunde vor Ende der Arbeitszeit. Länger als viereinhalb Stunden hintereinander dürfen Jugendliche nicht ohne Ruhepause beschäftigt werden.

## 7. Aufgabe

Welche der nachstehenden Leistungen für Mitarbeiter/-innen der Musterzoo Neustadt gGmbH werden von

- der gesetzlichen Rentenversicherung
- der gesetzlichen Krankenversicherung
- nicht von einer der vorgenannten Versicherungen

übernommen?

Tragen Sie die Ziffer vor der jeweils zutreffenden Antwort in das Kästchen ein.

### Leistungen

- a) Übernahme der Behandlungskosten infolge einer Arbeitsunfalls, bei der sich der Mitarbeiter den Arm gebrochen hat
- b) Übernahme der Kosten für eine Krebsvorsorge-Regeluntersuchung
- c) Zahlung von Elterngeld

## 8. Aufgabe

Für welche der folgenden Angelegenheiten ist die Geschäftsleitung Musterzoo Neustadt gGmbH auf die Mitbestimmung des Betriebsrats angewiesen?

Tragen Sie die Ziffern vor den **zwei** zutreffenden Angelegenheiten in die Kästchen ein.

- Bau eines neuen Affenhauses
- Beschäftigung einer Zeitarbeitskraft
- Bestellung bei einem neuen Futterlieferanten
- Ausweitung der Videoüberwachung im Zoogelände
- Aufnahme einer neuen Giraffe
- Einstellung eines neuen Vorstandsmitglieds

## 9. Aufgabe

Der 20-jährige ledige Auszubildende Justus Reinhard möchte in die Jugend- und Auszubildendenvertretung (JAV) der Musterzoo Neustadt gGmbH gewählt werden. Er befindet sich im 2. Ausbildungsjahr.

Welche der folgenden Gegebenheiten sind notwendige Voraussetzungen zu seiner Wählbarkeit in die JAV?

Tragen Sie die Ziffern vor den **zwei** zutreffenden Gegebenheiten in die Kästchen ein.

Herr Reinhard ...

- 1 hat die IHK-Zwischenprüfung mindestens mit „gut“ bestanden.
- 2 zeigt bisher sehr gute Leistungen im Betrieb.
- 3 hat das 25. Lebensjahr noch nicht vollendet.
- 4 war bisher mehr als sechs Monate als Auszubildender (= Arbeitnehmer) in der Musterzoo Neustadt gGmbH tätig.
- 5 ist nicht verheiratet.
- 6 wohnt nicht weiter als 10 km entfernt von der Musterzoo Neustadt gGmbH.

## 10. Aufgabe

In der Musterzoo Neustadt gGmbH laufen viele Tätigkeiten/Vorgänge ab, die bestimmte Unternehmensfunktionen erfüllen.

Welche der nachstehenden Tätigkeiten zählen

- 1 zur Verwaltung?
- 2 zur Beschaffung?
- 3 zu anderen als den vorgenannten Funktionen?

Tragen Sie die Ziffer vor der jeweils zutreffenden Antwort in das Kästchen ein.

Tätigkeiten

Die Musterzoo Neustadt gGmbH ...

- a) bestellt Futter für die Zootiere.
- b) verkauft Eintrittskarten für Zoobesucher.
- c) erstellt für ihre Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen monatlich Gehaltsbescheinigungen.

## 11. Aufgabe

Die Tierglück GmbH steht u. a. mit verschiedenen Institutionen des Wirtschaftslebens in Verbindung.

a) In welcher der folgenden Institutionen **muss** sie Mitglied sein und grundsätzlich einen Mitgliedsbeitrag zahlen?

Tragen Sie die Ziffer vor der zutreffenden Institution in das Kästchen ein.

- 1 Bundesvereinigung der Deutschen Arbeitgeberverbände
  - 2 Deutscher Tierschutzbund
  - 3 Regionaler Tierschutzverband
  - 4 Industrie- und Handelskammer
  - 5 Gewerkschaft
- b) An welche der folgenden Behörden/Institutionen muss die Tierglück GmbH die Kraftfahrzeugsteuer für den Pkw der Geschäftsleitung überweisen?

Tragen Sie die Ziffer vor der zutreffenden Behörde/Institution in das Kästchen ein.

- 1 Polizeibehörde
- 2 Finanzamt
- 3 Bundesagentur für Arbeit
- 4 Berufsgenossenschaft
- 5 Amt für Arbeitsschutz/Gewerbeaufsichtsamt

## 12. Aufgabe

Welche der folgenden Unterlagen muss ein Arbeitnehmer bei Antritt seiner neuen Stelle seinem Arbeitgeber Musterzoo Neustadt gGmbH in jedem Fall vorlegen?

Tragen Sie die Ziffer vor der zutreffenden Unterlage in das Kästchen ein.

- 1 Schulzeugnis
- 2 Polizeiliches Führungszeugnis
- 3 Sozialversicherungsausweis
- 4 Personalausweis
- 5 Zeugnis des letzten Arbeitgebers

## 13. Aufgabe

In der Tierversuchsanlage Animalia GmbH wird versucht, Arbeitsunfällen u. a. durch Unterweisungen der Mitarbeiter/-innen über sicherheitsgerechtes Verhalten vorzubeugen.

Welche der folgenden Aussagen sind in diesem Zusammenhang zutreffend?

Tragen Sie die Ziffern vor den **zwei** zutreffenden Aussagen in die Kästchen ein.

Mitarbeiter/-innen müssen aufgrund gesetzlicher Vorschriften zu sicherheitsgerechtem Verhalten angewiesen werden, wenn sie ...

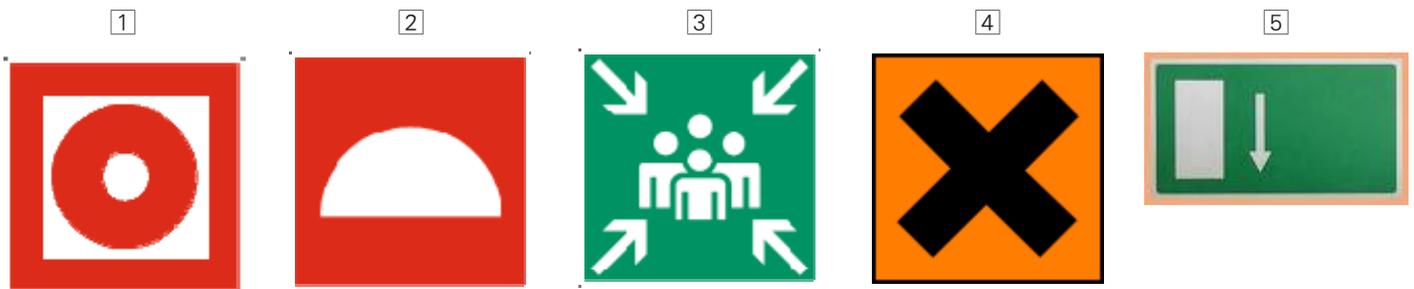
- 1 einen Betriebsunfall noch nicht selbst verursacht haben.
- 2 einen Betriebsunfall selbst verursacht haben.
- 3 neu eingestellt werden.
- 4 ihre Ausbildung noch nicht beendet haben.
- 5 innerhalb der Animalia GmbH aus einem Tätigkeitsbereich in einen anderen wechseln.
- 6 länger als sechs Wochen arbeitsunfähig waren.

## 14. Aufgabe

Bei der Durchführung bestimmter Arbeiten sind auch in Tierbetrieben häufig Gebots-, Warn- und Gefahrenkennzeichen zu beachten.

Welches der folgenden Zeichen weist auf Geräte zur **Brandbekämpfung** hin?

Tragen Sie die Ziffer über dem zutreffenden Zeichen in das Kästchen ein.



## 15. Aufgabe

Sie werden im Rahmen des vorbeugenden Brandschutzes beauftragt, in einem Verwaltungsgebäude der Musterzoo Neustadt gGmbH Brandschutztüren zu kontrollieren.

Welche der folgenden Aussagen sind in diesem Zusammenhang zutreffend?

Tragen Sie die Ziffern vor den **zwei** zutreffenden Aussagen in die Kästchen ein.

Brandschutztüren ...

- 1 müssen immer mit einem Keil gesichert sein, um ein Schließen im Brandfall zu verhindern.
- 2 können nachträglich zur besseren Luftzirkulation mit Lüftungsschlitzen nachgerüstet werden.
- 3 erfüllen ihre Schutzfunktion nur, wenn sie im Brandfall nicht geschlossen werden können, um ein Verqualmen zu verhindern.
- 4 dürfen keine Öffnungen aufweisen; fehlende Schließ- oder Blindzylinder sind nachzurüsten.
- 5 müssen ständig verschlossen sein und dürfen nur durch die Feuerwehr geöffnet werden.
- 6 sind mit Rauchmelder gesteuerten Schließvorrichtungen auszurüsten, wenn sie aus betrieblichen Gründen immer offen gehalten werden müssen.

## 16. Aufgabe

In den Sozialräumen der Tierglück GmbH werden die Mitarbeiter durch eine ausgehängte Betriebsanweisung auf die Einhaltung der Arbeitshygiene hingewiesen.

Welche der folgenden Hinweise entsprechen den Hygieneanforderungen und stehen auf dem Aushang?

Tragen Sie die Ziffern vor den **zwei** zutreffenden Hinweisen in die Kästchen ein.

- 1 Straßenkleidung von der Arbeitskleidung und der persönlichen Schutzausrüstung getrennt aufbewahren
- 2 Handaufzuchten und andere Pflöge im Sozialraum nur in entsprechenden Boxen und nur unterhalb von Tisch und Stühlen abstellen
- 3 Bei gleichzeitiger Verwendung des Kühlschranks für Medikamente und Pausenverpflegung letztere nur in luftdicht schließenden Gefäßen aufbewahren
- 4 Vor Pausenbeginn, Toilettengängen und nach Ende der Arbeitsschicht Hände gründlich reinigen
- 5 Arbeitskleidung und persönliche Ausrüstung nur im Falle starker Verschmutzung und Durchnässung wechseln
- 6 Die Benutzung der zur Verfügung gestellten Einmal-(Papier-)Handtücher oder der eigenen Handtücher ist den Mitarbeitern freigestellt.

## 17. Aufgabe

Auch in der Musterzoo Neustadt gGmbH ist der Umweltschutz ein Thema und als Ziel fest verankert. In einer innerbetrieblichen Diskussion zur weiteren Verbesserung des Umweltschutzes werden die nachstehenden Behauptungen vertreten.

Welche der folgenden Behauptungen treffen in diesem Zusammenhang zu?

Tragen Sie die Ziffern vor den **zwei** zutreffenden Behauptungen in die Kästchen ein.

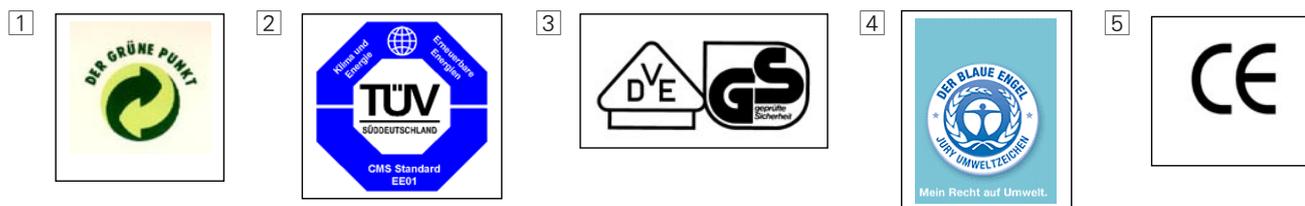
- 1 Die Wiederverwertungsrate von Verpackungsmaterial eingekaufter Produkte sollte möglichst niedrig sein.
- 2 Noch besser als eine Wiederverwertung wäre eine Verringerung von Verpackungsmaterial eingekaufter Produkte.
- 3 Verpackungsmaterial von bezogenen Produkten sollte möglichst nicht dem dualen System zugeführt werden.
- 4 Abfallvermeidung ist wichtiger als Abfallentsorgung.
- 5 Der Einsatz von Energiesparlampen ist u. a. deshalb ratsam, weil sie wie Glühlampen im Haushaltsmüll entsorgt werden dürfen.
- 6 Energiesparlampen behalten ihre Leuchtstärke auch nach langer Brenndauer.

## 18. Aufgabe

Zur Aufklärung und zum Schutz des Verbrauchers dienen auf den Produkten bestimmte Prüfzeichen. Die Leitung der Musterzoo Neustadt gGmbH hat sich in diesem Zusammenhang dafür ausgesprochen, nur Produkte, Maschinen und Geräte einzusetzen, deren Sicherheit von befugter Stelle überprüft wurde.

Welches der folgenden Prüfzeichen bringt zum Ausdruck, dass die damit versehenen Produkte eine verlässliche Sicherheit bieten?

Tragen Sie die Ziffer vor dem zutreffenden Prüfzeichen in das Kästchen ein.



## 19. Aufgabe

Nach mehrwöchiger Verzögerung erhält die Musterzoo Neustadt gGmbH den dringend erwarteten neuen Drucker inkl. Tonerkartusche von der Büro GmbH. Ein Mitarbeiter fragt, wie eigentlich mit den leeren Tonerkartuschen umzugehen ist.

Welche der folgenden Aussagen zum Umgang mit leeren Tonerkartuschen sind zutreffend/entsprechen den rechtlichen Vorgaben?

Tragen Sie die Ziffern vor den **zwei** zutreffenden Aussagen in die Kästchen ein.

Die Tonerkartuschen ...

- 1 sollen vor der Entsorgung ausgespült werden.
- 2 müssen im Rahmen des Dualen Systems entsorgt werden.
- 3 sollen im Unternehmen bis zu ihrem Zerfall endgelagert werden.
- 4 müssen dem Hausmüll zugeführt werden.
- 5 sollen an den Hersteller zur Wiederverwendung zurückgeschickt werden.
- 6 können kostenfrei zurückgegeben werden.

## 20. Aufgabe

In allen Tierhaltungen fällt Mist an. Die Eigenschaften und Inhaltsstoffe von Mist können sich dabei erheblich unterscheiden.

Welche der folgenden Aussagen im Zusammenhang mit der Entsorgung von Tiermist ist zutreffend?

---

Tragen Sie die Ziffer vor der zutreffenden Aussage in das Kästchen ein.

---

- 1 Eine Verwertung jeglichen Tiermists in Biogasanlagen ist unproblematisch.
- 2 Bestimmter Tiermist eignet sich zur Nutzung in Biogasanlagen nicht ohne Weiteres, da in ihm Spuren verabreichter Medikamente und Präparate enthalten sein können.
- 3 Kaninchenmist/-einstreu muss in der Biotonne entsorgt werden.
- 4 Mist vieler Tiere darf wegen seines Mineralreichtums nicht als Dünger eingesetzt werden.
- 5 Bauernhöfe dürfen keinen Mist von Tieren aus privater Tierhaltung annehmen.

---

## PRÜFUNGSZEIT – NICHT BESTANDTEIL DER PRÜFUNG!

Wie beurteilen Sie nach der Bearbeitung der Aufgaben die zur Verfügung stehende Prüfungszeit?

- 1 Sie hätte kürzer sein können.
- 2 Sie war angemessen.
- 3 Sie hätte länger sein müssen.