ZPA IHK Nord-West Zentralstelle für Prüfungsaufgaben

IHK-PRÜFUNGS-NEWS

Ihre Ansprechpartner	E-Mail	Tel.
Tobias Aderhold	tobias.aderhold@koeln.ihk.de	0221/1640-8697

Datum
03.11.2026

Schriftliche Abschlussprüfungen Teil 1 und Teil 2
6335 - Kaufmann/-frau für Mobilität und Verkehrsservice

Nr. 6/26

Am 01.08.2026 ist die „Verordnung über die Berufsausbildung zum Kaufmann/-frau für Mobilität und Verkehrsservice vom 14.01.2026 in Kraft getreten.

Die Bereitstellung der Aufgabensätze für die bundeseinheitlichen schriftlichen Abschlussprüfungen Teil 1 und Teil 2 erfolgt zentral durch die ZPA Nord-West.

Auf der Basis der neuen Ausbildungsordnung wurden die wesentlichen Eckdaten für die Durchführung der bundeseinheitlichen Abschlussprüfung Teil 1 ab Frühjahr 2028 bzw. Teil 2 ab Sommer 2028 von den zuständigen Gremien erarbeitet und vom Beirat der ZPA Nord-West für die Prüfungsorganisation festgelegt. Mit den nachfolgend aufgeführten Eckdaten können Auszubildende, Ausbildungsbetriebe und Berufsschulen entsprechend informiert werden.

In der **Abschlussprüfung Teil 1** soll der Prüfungsbereich „Personalwirtschaft und Geschäftsprozesse“ mit maschinell auswertbaren / gebundenen Aufgaben geprüft werden.

In der **Abschlussprüfung Teil 2** sollen drei Prüfungsbereiche geprüft werden:
- „Notfalleinrichtungen und Sicherheitsmanagement“ mit maschinell auswertbaren / gebunden Aufgaben geprüft werden.
- „Mobilitätsdienstleistungen und projektorientiertes Arbeiten“ soll mit ungebunden, komplexen Aufgabenstellungen handlungs- und belegorientiert geprüft werden.
- „Wirtschafts- und Sozialkunde“ soll mit maschinell auswertbaren / gebundenen Aufgaben geprüft werden.

1. Abschlussprüfung Teil 1

1.1 Prüfungstermin

Für den Beruf Kaufmann/-frau für Mobilität und Verkehrsservice wird erstmals für die schriftliche Abschlussprüfung Teil 1 im **Frühjahr 2028** ein bundeseinheitlicher Aufgabensatz bereitgestellt. Es wird künftig zum Sommer- und Wintertermin jeweils ein neuer Aufgabensatz für die schriftliche Abschlussprüfung Teil 1 vorgelegt.

1.2 Prüfungszeit, Prüfungsverfahren und Aufgabenformen

Für die schriftliche Abschlussprüfung Teil 1 schreibt die Ausbildungsordnung eine Prüfungszeit von 90 Minuten für den Prüfungsbereich „**Personalwirtschaft und Geschäftsprozesse**“ vor.

1.3 Handlungsorientierte Aufgabenstellung

Die Aufgabensätze enthalten handlungs- und belegorientierte Aufgabenstellungen, mit denen nach Maßgabe der Ausbildungsordnung die berufliche Handlungsfähigkeit nachzuweisen ist. Diese Aufgaben sind praxisorientiert, situativ und adressatenorientiert formuliert. Es handelt sich überwiegend um Wissens- und Verständnisaufgaben. Ferner sind die Aufgaben häufig mit Unterlagen (Belege, Abbildungen etc.) aus der Praxis angereichert, die zur Lösung herangezogen werden müssen. Es kann sich sowohl um handlungsorientierte Situations-Einzel-Frage-Aufgaben als auch um so genannte Situations-Mehrfach-Frage-Aufgaben handeln, bei denen einer Situationsvorgabe mehrere dazugehörige Aufgaben folgen.

1.4 Prüfungsinhalte

Gemäß § 7 der Ausbildungsordnung erstreckt sich die Abschlussprüfung Teil 1 auf die in den ersten 15 Monaten erworbenen relevanten Fertigkeiten, Kenntnisse und Fähigkeiten im Ausbildungsrahmenplan sowie auf den im Berufsschulunterricht entsprechend dem Rahmenlehrplan zu vermittelndem Lehrstoff, soweit er den im Ausbildungsrahmenplan genannten Fertigkeiten, Kenntnissen und Fähigkeiten entspricht.

2. Abschlussprüfung Teil 2

2.1 Prüfungstermin

Für den Beruf Kaufmann/-frau für Mobilität und Verkehrsservice wird erstmals für die schriftliche Abschlussprüfung Teil 2 im **Sommer 2028** ein bundeseinheitlicher Aufgabensatz bereitgestellt. Es wird künftig zum Sommer- und Wintertermin jeweils ein neuer Aufgabensatz für die schriftliche Abschlussprüfung Teil 2 vorgelegt.

2.2 Prüfungszeit, Prüfungsverfahren und Aufgabenformen

Für die schriftliche Abschlussprüfung Teil 2 schreibt die Ausbildungsordnung eine Prüfungszeit von insgesamt 210 Minuten vor, die sich in der folgenden Struktur auf die drei schriftlichen Prüfungsbereiche verteilt:

- „Notfalleinrichtungen und Sicherheitsmanagement“, 60 Minuten, maschinell auswertbare / gebundene Aufgaben.
- „Mobilitätsdienstleistungen und projektorientiertes Arbeiten“, 90 Minuten, ungebundene, handlungs- und belegorientiert Aufgabenstellung
- „Wirtschafts- und Sozialkunde“, 60 Minuten, maschinell auswertbare / gebundene Aufgaben.

- „Notfalleinrichtungen und Sicherheitsmanagement“ mit maschinell auswertbaren / gebunden Aufgaben geprüft werden. (Prüfungszeit: 60 Min.)

2.3 Handlungsorientierte Aufgabenstellung

Die Aufgabensätze enthalten handlungs- und belegorientierte Aufgabenstellungen, mit denen nach Maßgabe der Ausbildungsordnung die berufliche Handlungsfähigkeit nachzuweisen ist. Diese Aufgaben sind praxisorientiert, situativ und adressatenorientiert formuliert. Es handelt sich überwiegend um Verständnisaufgaben. Ferner sind die Aufgaben häufig mit Unterlagen (Belege, Abbildungen etc.) aus der Praxis angereichert, die zur Lösung herangezogen werden müssen. Es kann sich sowohl um handlungsorientierte Situations-Einzel-Frage-Aufgaben als auch um so genannte Situations-Mehrfach-Frage-Aufgaben handeln, bei denen einer Situationsvorgabe mehrere dazugehörige Aufgaben folgen.

2.4 Prüfungsinhalte

Gemäß § 9 der Ausbildungsordnung erstreckt sich die Abschlussprüfung Teil 2 auf alle im Ausbildungsrahmenplan genannten Fertigkeiten, Kenntnisse und Fähigkeiten sowie auf den im Berufsschulunterricht entsprechend dem Rahmenlehrplan zu vermittelndem Lehrstoff, soweit er den im Ausbildungsrahmenplan genannten Fertigkeiten, Kenntnissen und Fähigkeiten entspricht.

3. 0-Serie

Ein 0-Serie zur schriftlichen Abschlussprüfung wird derzeit im Fachausschuss erarbeitet und voraussichtlich ab Sommer 2027 beim U-Form-Verlag bestellbar sein.

4. Prüfungskatalog

Ein Prüfungskatalog zur schriftlichen Abschlussprüfung wird derzeit im Fachausschuss erarbeitet und voraussichtlich ab Frühjahr 2027 beim U-Form-Verlag bestellbar sein.

Abkündigen des Alt-Berufs 6330 - Kaufmann für Verkehrsservice
Letztmalig Angebot für den Termin 428.

Unsere IHK-Prüfungs-News finden Sie auch zum Download im Internet auf unserer Homepage unter

https://www.ihk-zpa.de

in der Rubrik „IHK-Prüfungs-News“.

Köln, 03.11.2026

ZPA Nord-West GbR
Anschrift: Auf dem Hunnenrücken 3, 50668 Köln
Telefon: (02 21) 16 40-86 90 | Fax: (02 21) 16 40-86 99
www.ihk-zpa.de